



CGV-2023-V1-05-12-2022

## Erreserbatzeko baldintza orokorrak

### Ostatua alokatzeko baldintza orokorrak

#### 1) Erabilgarritasunak:

Jar zaitetz harremanetan telefonoz alokairu-aldien berri izateko.

#### 2) Tarifak:

Adierazitako tarifak 2022 eko abenduaren 31ra arte daude bermatuak.

Kanpinak eskubidea du adierazitako dataren ondorengo edozein unetan tarifak aldatzeko.

Eskaintzak eta sustapenak ez dira atzeraeraginezkoak, eta ezin dira elkarren artean metagarritu.

Egonaldiak eguneratuak erreserba-egunean dauden tarifetan oinarrituta fakturatuak dira, eskuragarritasunari lotuta. Komeni da tarifa aplikagarria kontsultatzea kanpinarekin zuzenean harremanetan jarrita.

#### 3) Behin betiko erreserba:

Behin betikotzat jotzen da soilik erreserba-kontratua beteta, datatuta eta sinatuta jaso ondoren, gordailua ordaintzea, hau da, egonaldiaren guztizko zenbatekoaren % 25 gehi 25 € erreserba-gastuetarako (10 €, uztaila/abuztua kenduta) eta kanpinetako zuzendaritzak idatziz berretsi ondoren.

Gordailu bat ordaintzea ez da inola ere erreserba-bermea.

Erreserba guztiak pertsonalak eta besterenezinak dira.

#### 4) Egonaldiaren araudia:

Alokairuaren saldoa iritsi baino 30 egun lehenago ordaindu behar da, beranduenez. Epe hori igarota, ordainketa jaso ez badugu, erreserba ezeztatzeko eta zor dugun saldoa ordaintzeko eska dezakegu, eguneratuak dauden lege-xedapenekin bat etorriz. Iritsi baino 30 egun lehenago egindako edozein erreserbarako, egonaldi osoa erreserba egiten den unean ordaindu beharko da.

Gordailu bat bidaliko da erreserbako saldoarekin batera:

285 €(200 € ostatu-fidantzarako eta 85 €garbiketa-fidantzarako) Kanpinerako

O

395 €(300 €-ko ostatu-biltegia eta 95 €-ko garbiketa-biltegia) Egoitzarako

Egonaldiaren amaieran, alokairua konpontzeko kostuak kenduko zaizkio, beharrezkoa izanez gero.

70 €-ko kenkaria egin daiteke (80 €egoitzarako) garbiketa behar ez bezala egin bada.

Maindireen alokairua (aldez aurretik erreserbatuta): 10 € ohe bakoitzeko.

Haurtxoen kita alokatzea (erreserba egin ondoren): 4,50 € gaueko (trona, ohea, bainuontzia).



## 5) Ezereztea:

Lasai egon bertan behera utzi behar baduzu, horrela lagunduko dizugu.

### COVID-19 ezeztatzea:

- Baldin eta zu edo zure laguntzaileetako bat D-15etik aurreikusitako datara bitartean 19-kobiderako positibotzat jotzen bada, egonaldia 18 hilabeteko epean atzeratzearen edo ordaindutako zenbatekoen ordainketa osoaren onura izango da.
- Baldin eta zu edo zure laguntzaileetako bat D-15aren eta aurreikusitako dataren arteko "kontaktu-kasu" deklaratzeko baduzu, egonaldia 18 hilabeteko epean atzeratzearen edo ordaindutako zenbatekoen itzulketara osoaren onuradun izango zara.
- Bizileku nagusia euste-gune batean badago, egonaldiako aurreikusitako egunetan, automatikoki, 18 hilabeteko epean egonaldia atzeratuko zaio, kargurik gabe.

### Ezereztea:

10 eguneko erretiro-aldia du, erreserba-eskaera jasotzen duen egunetik zenbatzen hasita.

Beste edozein kasutan, egonaldiaren zenbateko osoa hasieran egonaldira iristeko aurreikusitako eguna baino 30 egun lehenago ordaindu beharko da.

Hasitako edozein egonaldi ezin da itzulketarik eskatu goiz irteeragatik.

### Ezerezte-gastuak:

Erreserba aurreratuaren eskaintzan erreserbatutako egonaldiak urtarrilaren 31ra arte, egun hori barne, bertan behera utz daitezke.

### Beste kasu batzuk:

ezerezteko data

Bezeroa ezerezteko tarifak

D-60 egonaldiaren data eta baino gehiago	egonaldiaren zenbateko osoaren % 25
D-59tik D-29ra egonaldiaren hasiera-datatik	egonaldiaren zenbateko osoaren % 50
D-28tik D-3ra Egonaldiaren hasiera-datatik	egonaldiaren zenbateko osoaren % 90
D-2 hasierako egoera-datara	egonaldiaren zenbateko osoaren % 100

## 6)Iritsiera atzeratzea:

Bezeroaren mezurik ezean, eta mezu horrek atzerapen justifikatua adierazten badu, kontratuan aurreikusitako dataren hurrengo eguneko 10: 00 etan alokairua erabilgarri egongo da berriro, eta egonaldiaren zenbateko osoa ordaindu beharko du. Gordailua ez da itzuliko.



### **7) Egonaldi-tasa (aldaketei lotutako prezioa):**

Mobilhomeak, txaletak, olanazko bungalowak, Lodge lursailak eta dendak: 0,66 €hamazortzi urte eta gehiagoko pertsona bakoitzeko eta gauez.

Apartamentuetan, egonaldi-tasa 1,30 eurokoa da pertsona bakoitzeko, hemezortzi urtetik aurrera eta gau bakoitzeko.

### **8) Alokairua okupatzea:**

Ostatu bakoitzaren deskribapenean tarifa estandarretarako iragarritako gaitasunak bete behar ditu.

Bezeroa pertsona bat edo gehiagorekin iristen bada, kanpineko administratzaileak eskubidea izango du alokairua konpentsaziorik gabe ukatzeko.

### **9) Animaliak:**

Gure lagun animaliak alokairuetan onartzen dira, 1. eta 2. kategoriakoak izan ezik.

Tatuatuta egon behar dute, txertoekin eguneratuta egon behar dute eta beren historia medikoa egunean izan behar dute.

Ezin dira bakarrik geratu etxean nagusia ez dagoenean, eta lotuta egon behar dute beti. Prezio-gehigarri bat eskatuko da uztailean eta abuztuan.

### **10) eskumuturrekoa:**

Eskumuturrekoa eramatea derrigorrezkoa da.

### **11) Arauak:**

Bezero guztiek bete behar dute establezimenduaren barne-araudia.

### **12) Zerbitzuak/jarduerak:**

Osasun-egoeraren arabera, gobernuak urtean zehar osasun-jarraibideak aldatu behar izan ditzake, eta horrek zerbitzu edo jarduera jakin batzuen edukia aldatzera eraman gaitzake. Aldaketa horiek ezin izango dira inola ere prezioa murrizteko eskaeren xede izan, ezta ordaindutako zenbatekoak partzialki itzultzeko eskaeren xede ere.

### **13) Litigioa:**

Atzerriko bertsioak frantsesezko itzulpen ahalik eta fidelenak dira. Hala ere, gatazkarik egonez gero, frantsesezko bertsioa bakarrik nagusituko da.

Auziren bat izanez gero, eta establezimenduko "bezeroaren arretarako" zerbitzura jo ondoren, kanpineko edozein bezerok du aukera kontsumo-bitartekari batekin harremanetan jartzeko, gehienez ere urtebeteko epean, LRAR enpresak establezimenduko gerentea idatziz kexatzen duen egunetik zenbatzen hasita.

Bitartekariaren harremanetarako datuak, ziurrenik bezeroak harremanetan jarriko dituenak, honako hauek dira:

Bayonne Médiation 32 rue du Hameau 64200 Biarritz Francia